

Οι Όροι και οι Προϋποθέσεις ενημερώθηκαν τελευταία στις 01/07/2026

1. Εισαγωγή

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν για τον εν λόγω ιστότοπο και για τις συναλλαγές που σχετίζονται με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Ενδέχεται να δεσμεύεστε από πρόσθετα συμβόλαια που σχετίζονται με τη σχέση σας με εμάς ή οποιουδήποτε προϊόντος ή υπηρεσίας που λαμβάνετε από εμάς. Εάν οποιεσδήποτε διατάξεις των πρόσθετων συμβάσεων έρχονται σε αντίθεση με οποιεσδήποτε διατάξεις των παρόντων Όρων, οι διατάξεις των εν λόγω πρόσθετων συμβάσεων θα κυριαρχούν και θα υπερισχύουν.

2. Δέσμευση

Με την εγγραφή σας, την πρόσβαση ή τη χρήση αυτού του ιστότοπου, συμφωνείτε με το παρόν να δεσμεύεστε από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις που ορίζονται παρακάτω. Η απλή χρήση του εν λόγω ιστότοπου συνεπάγεται την κατανόηση και αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Σε ορισμένες ειδικές περιπτώσεις, μπορούμε επίσης να σας ζητήσουμε να συμφωνήσετε ρητά.

3. Ηλεκτρονική αλληλογραφία

Χρησιμοποιώντας αυτόν τον ιστότοπο ή επικοινωνώντας μαζί μας με ηλεκτρονικά μέσα, συμφωνείτε και αναγνωρίζετε ότι ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας ηλεκτρονικά στον ιστότοπό μας ή στέλνοντας ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε εσάς, και συμφωνείτε ότι όλες οι συμφωνίες, ειδοποιήσεις, γνωστοποιήσεις και άλλες διαβιβάσεις που σας παρέχουμε ηλεκτρονικά ικανοποιούν οποιαδήποτε νομική απαίτηση, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της απαίτησης ότι αυτές οι διαβιβάσεις πρέπει να είναι γραπτές.

4. Διανοητική ιδιοκτησία

Εμείς ή οι δικαιοπάροχοί μας κατέχουμε και ελέγχουμε όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και άλλα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας στον ιστότοπο και τα δεδομένα, τις πληροφορίες και άλλους πόρους που εμφανίζονται ή είναι προσβάσιμοι στον ιστότοπο.

4.1 Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος

Εκτός εάν το συγκεκριμένο περιεχόμενο υπαγορεύει διαφορετικά, δεν σας παρέχεται άδεια ή οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα σύμφωνα με τα Πνευματικά Δικαιώματα, το Εμπορικό Σήμα, το Δίπλωμα Ευρεσιτεχνίας ή άλλα Δικαιώματα Διανοητικής Ιδιοκτησίας. Αυτό σημαίνει ότι δεν θα χρησιμοποιήσετε, αντιγράψετε, αναπαραγάγετε, εκτελέσετε, εμφανίσετε, διανείμετε, ενσωματώσετε σε οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο, τροποποιήσετε, υποβάλετε σε αντίστροφη μηχανική, αποσυμπιλήσετε, μεταφέρετε, κάνετε λήψη, μεταδώσετε, νομιματοποιήσετε, πουλήσετε, προωθήσετε, ή εμπορευματοποιήσετε οποιουδήποτε πόρους του παρόντα ιστότοπου σε οποιαδήποτε μορφή, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας, εκτός και

μόνο στο βαθμό που ορίζεται διαφορετικά στις διατάξεις του αναγκαστικού δικαίου (όπως το δικαίωμα παράθεσης αποσπάσματος).

5. Ενημερωτικό δελτίο

Με την επιφύλαξη των όσων προαναφέρονται, μπορείτε να προωθήσετε το ενημερωτικό μας δελτίο σε ηλεκτρονική μορφή σε άλλους που ενδέχεται να ενδιαφέρονται να επισκεφθούν τον ιστότοπό μας.

6. Ιδιοκτησία τρίτου μέρους

Ο ιστότοπός μας μπορεί να περιλαμβάνει υπερσυνδέσμους ή άλλες αναφορές σε ιστότοπους άλλων μερών. Δεν παρακολουθούμε καθώς ούτε ελέγχουμε το περιεχόμενο των ιστότοπων άλλων μερών προς τους οποίους παρέχουμε συνδέσμους στον εν λόγω ιστότοπο. Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που προσφέρονται από άλλους ιστότοπους υπόκεινται στους ισχύοντες Όρους και Προϋποθέσεις των εν λόγω τρίτων μερών. Οι απόψεις που εκφράζονται ή το υλικό που εμφανίζεται σε αυτούς τους ιστότοπους, δεν κοινοποιείται ή υποστηρίζεται απαραίτητως από εμάς.

Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιεσδήποτε πρακτικές απορρήτου ή περιεχόμενο αυτών των ιστότοπων. Αναλαμβάνετε όλους τους κινδύνους που σχετίζονται με τη χρήση αυτών των ιστότοπων και οποιωνδήποτε σχετικών υπηρεσιών τρίτων μερών. Δεν θα δεχτούμε καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία με οποιονδήποτε τρόπο, όπως και αν προκληθεί, ως αποτέλεσμα γνωστοποίησής σας προσωπικών πληροφοριών σε τρίτα μέρη.

7. Υπεύθυνη χρήση

Με την επίσκεψη στον ιστότοπό μας, συμφωνείτε να τον χρησιμοποιείτε μόνο για τους σκοπούς που προορίζονται και όπως επιτρέπονται από τους παρόντες Όρους, τυχόν πρόσθετες συμβάσεις μαζί μας και τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και γενικά αποδεκτές διαδικτυακές πρακτικές και οδηγίες του κλάδου. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο ή τις υπηρεσίες μας για να εκμεταλλεύεστε, να δημοσιεύσετε ή να διανείμετε οποιοδήποτε υλικό που αποτελείται (ή συνδέεται με) κακόβουλο λογισμικό υπολογιστών, να χρησιμοποιήσετε δεδομένα που συλλέγονται από τον ιστότοπό μας για οποιαδήποτε δραστηριότητα άμεσου μάρκετινγκ, ή να διεξάγετε οποιεσδήποτε συστηματικές ή αυτοματοποιημένες δραστηριότητες συλλογής δεδομένων στον ιστότοπό μας ή σε σχέση με αυτόν.

Η συμμετοχή σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που προκαλεί ή μπορεί να προκαλέσει βλάβη στον ιστότοπο, ή παρεμβαίνει στην απόδοση, τη διαθεσιμότητα ή την προσβασιμότητα του ιστότοπου απαγορεύεται αυστηρά.

8. Πολιτική επιστροφής χρημάτων και επιστροφών

8.1 Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από αυτήν τη σύμβαση εντός 14 ημερών χωρίς αιτιολογία.

To exercise your right of withdrawal, you must inform us of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement. To this end, you may use the [withdrawal function available](#). You are, however, free to express your intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way.

You can also submit any other unequivocal statement on our [website](#).

Εάν χρησιμοποιήσετε αυτήν την επιλογή, θα σας γνωστοποιήσουμε μια απόδειξη παραλαβής μιας τέτοιας υπαναχώρησης σε ένα ανθεκτικό μέσο (για παράδειγμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) χωρίς καθυστέρηση.

Για την τήρηση της προθεσμίας υπαναχώρησης, αρκεί να αποστείλετε τη δήλωσή σας σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης.

8.2 Αποτελέσματα της υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που λάβατε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής (με εξαίρεση τα συμπληρωματικά έξοδα που προκύπτουν από την επιλογή σας του τρόπου αποστολής διαφορετικού του φθηνότερου τυποποιημένου τρόπου αποστολής που προσφέρεται από εμάς), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία ενημερωθήκαμε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Θα πραγματοποιήσουμε την εν λόγω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχετε ρητά συμφωνήσει διαφορετικά. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα επιβαρυνθείτε με τέλη ως αποτέλεσμα της εν λόγω επιστροφής.

Είστε υπεύθυνοι για τυχόν μείωση της αξίας των αγαθών που προκύπτουν από τη διαχείριση, εκτός από ό,τι είναι απαραίτητο για να προσδιορίσει τη φύση, τα χαρακτηριστικά και τη λειτουργία των αγαθών.

Παρακαλώ λάβετε υπόψη ότι υπάρχουν κάποιες νομικές εξαιρέσεις από το δικαίωμα υπαναχώρησης και επομένως ορισμένα αντικείμενα δεν μπορούν να επιστραφούν ή να ανταλλαχθούν. Θα σας ενημερώσουμε εάν αυτό ισχύει στη συγκεκριμένη περίπτωση σας.

9. Υποβολή ιδέας

Μην υποβάλλετε ιδέες, εφευρέσεις, έργα συγγραφής ή άλλες πληροφορίες που μπορούν να θεωρηθούν δική σας διανοητική ιδιοκτησία, τις οποίες θα θέλατε να μας παρουσιάσετε, εκτός εάν αρχικά έχουμε υπογράψει μια συμφωνία σχετικά με την διανοητική ιδιοκτησία ή μια σύμβαση εμπιστευτικότητας. Εάν μας το γνωστοποιήσετε χωρίς γραπτή συμφωνία, παραχωρείτε σε εμάς μια παγκόσμια, αμετάκλητη, μη αποκλειστική, χωρίς δικαιώματα άδεια χρήσης για αναπαραγωγή, αποθήκευση, προσαρμογή, δημοσίευση, μετάφραση και διανομή του περιεχομένου σας σε οποιοδήποτε υπάρχουν ή μελλοντικό μέσο.

10. Λήξη της χρήσης

Ενδέχεται, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, ανά πάσα στιγμή, να τροποποιήσουμε ή να διακόψουμε την πρόσβαση, προσωρινά ή μόνιμα στον ιστότοπο, ή έκτοτε σε οποιαδήποτε υπηρεσία. Συμφωνείτε ότι δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για εσάς ή τρίτο μέρος για οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση, αναστολή ή διακοπή της πρόσβασής σας ή τη χρήση του ιστότοπου ή οποιουδήποτε περιεχομένου που ενδέχεται να έχετε κοινοποιήσει στον ιστότοπο. Δεν θα δικαιούστε καμία αποζημίωση ή άλλη πληρωμή ακόμη και αν ορισμένες λειτουργίες, ρυθμίσεις ή/και οποιοδήποτε Περιεχόμενο στο οποίο έχετε συνεισφέρει ή έχετε βασιστεί, χάνονται μόνιμα. Δεν πρέπει να καταστρατηγείτε ή να παρακάμπετε, ή να επιχειρείτε να καταστρατηγείτε ή να παρακάμπετε τυχόν μέτρα περιορισμού πρόσβασης στον ιστότοπό μας.

11. Εγγυήσεις και ευθύνη

Τίποτα στην παρούσα ενότητα δεν θα περιορίσει ή θα αποκλείσει οποιαδήποτε εγγύηση που προκύπτει βάσει νόμου, όπου θα ήταν αθέμιτο να περιοριστεί ή να αποκλειστεί. Ο παρόντας ιστότοπος και όλο το περιεχόμενο στον ιστότοπο παρέχονται 'ως έχει' και 'ως διαθέσιμο' και ενδέχεται να περιλαμβάνουν ανακρίβειες ή τυπογραφικά λάθη. Αποποιούμεστε ρητά όλες τις εγγυήσεις οποιουδήποτε είδους, είτε ρητά ή σιωπηρά, ως προς τη διαθεσιμότητα, την ακρίβεια ή την πληρότητα του Περιεχομένου. Δεν παρέχουμε καμία εγγύηση ότι:

- αυτός ο ιστότοπος ή το περιεχόμενό μας θα πληρούν τις απαιτήσεις σας.
- Ο εν λόγω ιστότοπος θα είναι διαθέσιμος χωρίς διακοπή, έγκαιρα, ασφαλή ή χωρίς σφάλματα.

Ο ιστότοπος δεν αποτελεί ή προορίζεται να αποτελέσει νομικές, οικονομικές ή ιατρικές συμβουλές οποιουδήποτε είδους. Εάν χρειάζεστε συμβουλές, θα πρέπει να συμβουλευτείτε έναν κατάλληλο επαγγελματία.

Οι ακόλουθες διατάξεις της παρούσας ενότητας θα ισχύουν στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και δεν θα περιορίζουν ή θα αποκλείουν την ευθύνη μας σε σχέση με οποιοδήποτε θέμα που θα ήταν αθέμιτο ή παράνομο για εμάς να περιορίσουμε ή να αποκλείσουμε την ευθύνη μας. Σε καμία περίπτωση δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιεσδήποτε άμεσες ή έμμεσες ζημιές (συμπεριλαμβανομένων τυχόν ζημιών για απώλεια κερδών ή εσόδων, απώλεια ή καταστροφή δεδομένων, λογισμικού ή βάσης δεδομένων, απώλεια ή βλάβη ιδιοκτησίας ή δεδομένων) που προκλήθηκαν από εσάς ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος και προκύπτουν από την πρόσβασή σας στον ιστότοπό μας ή τη χρήση του.

Εκτός από το βαθμό που οποιαδήποτε πρόσθετη σύμβαση ρητώς ορίζεται διαφορετικά, η μέγιστη ευθύνη μας απέναντί σας για όλες τις ζημιές που προκύπτουν από ή σχετίζονται με τον ιστότοπο ή οποιαδήποτε προϊόντα και υπηρεσίες που προωθούνται ή πωλούνται μέσω του ιστότοπού μας, ανεξάρτητα από τη μορφή νομικής δράσης που επιβάλλει ευθύνη (είτε σε σύμβαση, ίδια κεφάλαια, αμέλεια, μελετώμενη συμπεριφορά, αδικοπραξία ή άλλο) θα

περιορίζεται στη συνολική τιμή που μας πληρώσατε για να αγοράσετε τα εν λόγω προϊόντα ή τις υπηρεσίες ή, να χρησιμοποιήσετε τον ιστότοπο. Το εν λόγω όριο θα ισχύει συνολικά για όλες τις αξιώσεις, τις ενέργειες και τις αιτίες αγωγής σας κάθε είδους και φύσης.

12. Απόρρητο

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στον ιστότοπό μας ή / και στις υπηρεσίες μας, ενδέχεται να σας ζητηθεί να παράσχετε ορισμένες πληροφορίες για τον εαυτό σας στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής. Συμφωνείτε ότι οποιεσδήποτε πληροφορίες παρέχετε θα είναι πάντα ακριβείς, ορθές και ενημερωμένες.

Έχουμε αναπτύξει μια πολιτική για την αντιμετώπιση τυχόν ζητημάτων απορρήτου που ενδέχεται να έχετε. For more information, please see our [Privacy Statement](#) and our [Cookie Policy](#).

13. Εξαγωγή Περιορισμών / Νομικής Συμμόρφωσης

Απαγορεύεται η πρόσβαση στον ιστότοπο από περιοχές ή χώρες όπου το Περιεχόμενο ή η Αγορά των προϊόντων ή υπηρεσιών που πωλούνται στον ιστότοπο είναι παράνομη. Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτόν τον ιστότοπο κατά παράβαση των νόμων και κανονισμών που ισχύουν για τις εξαγωγές του Ελλάδας.

14. Εκχώρηση

Δεν μπορείτε να παρέχετε, να μεταβιβάσετε ή να αναθέσετε σε υπεργολαβία κανένα από τα δικαιώματα και / ή τις υποχρεώσεις σας βάσει αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων, εν όλω ή εν μέρει, σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας. Οποιαδήποτε υποτιθέμενη ανάθεση κατά παράβαση αυτής της Ενότητας θα είναι εξ αρχής άκυρη.

15. Παραβιάσεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων

Με την επιφύλαξη των άλλων δικαιωμάτων μας βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, εάν παραβιάσετε τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις με οποιονδήποτε τρόπο, ενδέχεται να προβούμε σε ενέργειες που κρίνουμε κατάλληλες για την αντιμετώπιση της παραβίασης, συμπεριλαμβανομένης της προσωρινής ή οριστικής αναστολής της πρόσβασής σας στον ιστότοπο, της επικοινωνίας με τον πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου σας για να ζητήσουμε τον αποκλεισμό της πρόσβασής σας στον ιστότοπο ή/και να προβούμε σε νομικές ενέργειες εναντίον σας.

16. Αποζημίωση

Συμφωνείτε να αποζημιώνετε, να υπερασπίζεστε και να μας απαλλάσσετε πάσης ευθύνης, από και έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων, υποχρεώσεων, ζημιών, απωλειών και εξόδων, που σχετίζονται με την παραβίαση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, καθώς και των εφαρμοστέων νόμων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και των δικαιωμάτων απορρήτου. Θα μας αποζημιώσετε αμέσως για τις ζημιές, τις απώλειες, τα κόστη και τα έξοδά μας που σχετίζονται με, ή προκύπτουν από τέτοιες αξιώσεις.

17. Παραίτηση

Η αδυναμία επιβολής οποιασδήποτε από τις διατάξεις που ορίζονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και οποιαδήποτε Συμφωνίας ή αδυναμία άσκησης οποιασδήποτε δυνατότητας τερματισμού, δεν θα ερμηνευθεί ως παραίτηση από τις εν λόγω διατάξεις και δεν θα επηρεάσει την εγκυρότητα των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων ή οποιασδήποτε Συμφωνίας ή οποιοδήποτε μέρος αυτής, ή το δικαίωμα στη συνέχεια να επιβληθεί κάθε μια από τις διατάξεις.

18. Γλώσσα

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα ερμηνεύονται και θα ορίζονται αποκλειστικά στην Greek, Modern. Όλες οι ειδοποιήσεις και η αλληλογραφία θα αναγράφονται αποκλειστικά σε αυτήν τη γλώσσα.

19. Ολόκληρη η συμφωνία

These Terms and Conditions, together with our [privacy statement](#) and [cookie policy](#), constitute the entire agreement between you and Αποκεντρωμένη Διοίκηση Ηπείρου - Δυτικής Μακεδονίας in relation to your use of this website.

20. Ενημέρωση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων

Ενδέχεται να ενημερώνουμε τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις κατά καιρούς. Είναι υποχρέωσή σας να ελέγχετε περιοδικά τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις για αλλαγές ή ενημερώσεις. Η ημερομηνία που παρέχεται στην αρχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων είναι η τελευταία ημερομηνία αναθεώρησης. Οι αλλαγές στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις θα τεθούν σε ισχύ μετά την ανάρτηση τέτοιων αλλαγών σε αυτόν τον ιστότοπο. Η συνέχιση της χρήσης του εν λόγω ιστότοπου μετά την ανάρτηση αλλαγών ή ενημερώσεων θα θεωρείται ειδοποίηση για την αποδοχή σας να συμμορφώνεστε και να δεσμεύεστε από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

21. Δικαιοδοσία και Εφαρμοστέο Δίκαιο

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από τους νόμους του Ελλάδας. Τυχόν διαφορές που σχετίζονται με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις υπόκεινται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων του Ελλάδας. Εάν οποιοδήποτε τμήμα ή διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων κριθεί από δικαστήριο ή άλλη αρχή ως άκυρη ή/και μη εφαρμόσιμη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, το εν λόγω τμήμα ή διάταξη θα τροποποιηθεί, θα διαγραφεί ή/και θα επιβληθεί στο μέγιστο επιτρεπόμενο βαθμό, ώστε να τεθεί σε ισχύ ο σκοπός των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Οι άλλες διατάξεις δεν θα επηρεαστούν.

22. Στοιχεία επικοινωνίας

Ο παρόντας ιστότοπος ανήκει και λειτουργεί από την Αποκεντρωμένη Διοίκηση Ηπείρου – Δυτικής Μακεδονίας.

You may contact us regarding these Terms and Conditions through our [contact](#) page.

23. Λήψη

You can also [download](#) our Terms and Conditions as a PDF.